

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: juni 2026 · Prestige Executive Mobility

Artikel 1 – Wie zijn wij

Prestige Executive Mobility is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Bedrijfsnaam: Prestige Executive Mobility
- Adres: Ben Neijndorffplein 12, 2012 AS Haarlem
- KvK-nummer: 80994261
- Btw-identificatienummer: NL003515501B24
- E-mailadres: info@prestigemobility.nl
- Website: prestigemobility.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Prestige Executive Mobility verwerkt van klanten, potentiële klanten, zakelijke relaties en bezoekers van de website.

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens wij verwerken

Prestige Executive Mobility verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of onze website bezoekt.

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- ophaaladres en bestemmingsadres;
- datum en tijd van de rit;
- vluchtinformatie, indien relevant voor luchthavenvervoer;
- aantal passagiers en bagagegegevens, voor zover nodig voor de uitvoering van de rit;
- communicatiegegevens uit e-mail, WhatsApp of andere contactmomenten;
- factuur- en betaalgegevens, voor zover nodig voor administratie en facturatie;
- uniek boekingsreferentienummer, gegenereerd bij iedere boekingsaanvraag;
- IP-adres, browsergegevens en gegevens over uw gebruik van onze website.

Artikel 4 – Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Prestige Executive Mobility heeft niet de intentie om via de website of dienstverlening persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@prestigemobility.nl. Wij zullen deze gegevens dan zo spoedig mogelijk verwijderen.

Artikel 5 – Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens

Prestige Executive Mobility verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het opstellen en versturen van offertes;
- het plannen, bevestigen en uitvoeren van ritten en andere vervoersdiensten;
- het afstemmen van luchthavenvervoer, bijvoorbeeld op basis van vluchtnummer of landingstijd;
- het onderhouden van contact met klanten en opdrachtgevers;
- het verwerken van betalingen en het voeren van administratie;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het analyseren van het gebruik van onze website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 6 – Op basis van welke grondslagen wij persoonsgegevens verwerken

Prestige Executive Mobility verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een rit of vervoersopdracht;
- wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor fiscale administratie en facturatie;
- gerechtvaardigd belang, zoals klantencontact, planning, dienstverlening, websiteanalyse en het verbeteren van onze website en diensten;
- toestemming, voor zover dat in specifieke gevallen van toepassing is.

Artikel 7 – Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Prestige Executive Mobility bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- contactverzoeken, e-mails en WhatsApp-berichten: zolang nodig is voor afhandeling en opvolging;
- offerteaanvragen: zolang nodig is voor het uitbrengen en opvolgen van een offerte;
- klant- en boekingsgegevens: zolang nodig is voor de uitvoering van de rit, klantenservice en eventuele opvolging;
- facturen en administratieve gegevens: minimaal 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst;
- website- en analytische gegevens: niet langer dan nodig voor analyse en verbetering van de website.

Artikel 8 – Delen van persoonsgegevens met derden

Prestige Executive Mobility verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dat noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het beheer van de website;
- hosting en technische ondersteuning;
- e-mail- en communicatiediensten, waaronder EmailJS (emailjs.com) voor het verzenden van boekingsbevestigingen en reserveringsnotificaties;
- WhatsApp Business (Meta Platforms), voor zover klanten via WhatsApp contact opnemen;
- Google Maps Platform (Google LLC / Google Ireland Limited), voor adres-aanvulling, routeberekening en kaartweergave bij het samenstellen van een boeking;
- administratie en facturatie;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluit Prestige Executive Mobility waar nodig verwerkersovereenkomsten of maakt daar passende afspraken over.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, worden waar van toepassing passende waarborgen getroffen conform de AVG.

Artikel 9 – Google Analytics

Prestige Executive Mobility maakt momenteel geen gebruik van Google Analytics of vergelijkbare analysediensden van derden. Mochten wij dit in de toekomst implementeren, dan zal deze privacyverklaring worden bijgewerkt.

Artikel 10 – Cookies

Prestige Executive Mobility plaatst zelf geen tracking- of analytische cookies en maakt geen gebruik van Google Analytics. De website gebruikt uitsluitend functionele, technisch noodzakelijke opslag.

De website maakt gebruik van lokale browseropslag (localStorage) voor functionele doeleinden, zoals het onthouden van uw taalkeuze en het opslaan van recente boekingsgegevens voor uw gebruiksgemak. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden en zijn uitsluitend beschikbaar in uw eigen browser. U kunt deze gegevens te allen tijde wissen via de browserinstellingen.

Bij gebruik van de boekingsmodule kan Google Maps via uw browser functionele cookies plaatsen die noodzakelijk zijn voor de kaart- en routefunctionaliteit. Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie hierover.

Artikel 11 – Beveiliging van persoonsgegevens

Prestige Executive Mobility neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Wij doen dit onder meer door:

- gebruik van beveiligde verbindingen waar mogelijk;
- zorgvuldige omgang met klantgegevens;
- beperking van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden;
- het actueel houden van website en systemen waar redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 12 – Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft onder meer het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw toestemming in te trekken, indien verwerking op toestemming is gebaseerd;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, voor zover van toepassing.

U kunt een verzoek sturen naar info@prestigemobility.nl. Prestige Executive Mobility zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn, op uw verzoek reageren.

Artikel 13 – Klachten

Als u een klacht heeft over de manier waarop Prestige Executive Mobility met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen via info@prestigemobility.nl.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 14 – Externe links

De website van Prestige Executive Mobility kan links bevatten naar externe websites of diensten van derden.

Prestige Executive Mobility is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die externe websites of diensten. Wij raden u aan om ook de privacyverklaringen van deze derden te raadplegen.

Artikel 15 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

Prestige Executive Mobility behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening, website of wetgeving. De meest recente versie van de privacyverklaring is steeds beschikbaar via de website van Prestige Executive Mobility.

Artikel 16 – Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

- Prestige Executive Mobility
- Ben Neijndorffplein 12, 2012 AS Haarlem
- E-mail: info@prestigemobility.nl
- Website: prestigemobility.nl